

**ASSEMBLEA ORDINARIA – Venerdì 9 ottobre 2020 – Relazione del Consiglio Direttivo**

Buona sera e benvenuti a tutti, in particolare a coloro che partecipano per la prima volta alla nostra assemblea annuale .

L'ordine del giorno dell'Assemblea prevede:

- 1) Relazione del Consiglio Direttivo sulle attività svolte nel 2019
- 2) Presentazione Bilancio Consuntivo 2019
- 3) Relazione dei Revisori dei Conti
- 4) Approvazione Bilancio Consuntivo 2019
- 5) Presentazione Bilancio Preventivo 2020
- 6) Approvazione Bilancio Preventivo 2020
- 7) Rinnovo del Consiglio Direttivo e Revisori dei Conti
- 8) Varie ed eventuali

**Primo punto o.d.g.:** Relazione del Consiglio direttivo sulle attività svolte nel 2019

L'assemblea annuale dell'Associazione è un momento molto importante della vita associativa: oltre alla presentazione del rendiconto dei servizi effettuati, delle attività svolte e del bilancio economico, è anche e soprattutto l'occasione per un reciproco scambio di vedute riguardo alle attività svolte dall'associazione e al modo di operare.

Al **31 Dicembre 2019** risultavano iscritti **91 soci**, di cui **49 operativi** e **42 sostenitori**. (6 dimessi)

Tramite il prodotto informatico di cui disponiamo, abbiamo a disposizione tutti i dati relativi al servizio di trasporto: i nominativi degli utenti, i soci che hanno effettuato i servizi, i Km. percorsi, le ore impiegate, le varie destinazioni e i servizi svolti con le auto dei soci.

Le due auto a disposizione non sempre sono sufficienti a soddisfare le richieste, è per questo che alcune volte viene chiesto al socio l'utilizzo della propria auto, che comunque è a sua discrezione concederla o meno. Si ricorda che nel caso di utilizzo della propria auto, il socio può chiedere il rimborso chilometrico all'associazione compilando il modulo disponibile in sede. A loro un particolare ringraziamento per questa ulteriore disponibilità.

Ecco ora i dati:

**Accompagnamento con trasporto** : hanno dato disponibilità per questo servizio **24** soci. Con le **auto dell'associazione** sono stati svolti **976** (1028) **trasporti** per complessive **1353** (1332) **ore** e per un totale di **km. 17001** ( Doblò **4812** - Ford **12189**) (2018 tot.18024).

I trasporti con l'**automobile dei soci** sono stati **172** (197) per **181 ore** e **km. 2480**.

In totale, per i nostri **102** (104) utenti abbiamo effettuato n.**1172** (1265) **servizi** con **1148** (1225) **trasporti**, per un totale di **km. 19481** (21051) e con l'impiego di **1533** (1525) **ore** . Questi dati esprimono solo una quantità di servizi e di ore effettuate, ma devono essere considerati anche e soprattutto la disponibilità, l'impegno e la costanza nello svolgere questi servizi, che alcune volte richiedono una disponibilità non comune, specialmente quando pervengono e accogliamo richieste con orari non proprio nella norma. Questo è stato e continua ad essere possibile grazie a soci che con sensibilità e altruismo accolgono queste

richieste, che comunque, prima di essere accettate, sono ben valutate dal direttivo. A tutti loro va la nostra riconoscenza.

**Assistenza telefonica** : Le ore di apertura della sede (da **lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 11**) sono oramai stabili. L'apertura di tutti i giorni continua ad essere molto apprezzata dai nostri utenti e riscontriamo anche la disponibilità dei nostri soci a coprire i vari turni. Al telefono si sono alternati **13** (12) soci, che, svolgendo il servizio, nella quasi totalità dei casi con una sola persona, sono state impegnate per un totale di **520** ore.

**Compagnia e servizi a persone sole** : per questo servizio, al 31 dicembre 2019, erano disponibili **9** soci impegnati con **9** persone. Questa disponibilità consiste nel recarsi a fare loro compagnia e alcuni servizi con una certa regolarità e instaurando con loro rapporti di amicizia e fiducia. In alcuni casi viene utilizzata anche l'auto del socio per piccoli servizi, senza che questo sia considerato un servizio di trasporto. Altri due soci si recano per visite alla Casa di riposo.

Inoltre la partecipazione di **2** soci per i progetti del Condominio Solidale e di Momenti Sereni.

**Visite a persone sole** : Come è noto, da Maggio 2008 è in corso la collaborazione con il gruppo parrocchiale " Porsi accanto ". Della nostra associazione fanno parte di questo gruppo **3** soci che solitamente si impegnano una volta la settimana a far visita a persone sole.

**Sostegno scolastico** : Per l'anno in corso sono impegnate **6** soci con **14** bambini. (**9** elem. - **4** medie – **1** superiori)

**Incontri del direttivo ed incontri con le assistenti sociali** : il direttivo si riunisce con cadenza quindicinale, mentre gli incontri con l'assistente sociale vengono concordati in base alle situazioni e alla disponibilità.

Le iniziative, ormai consolidate, vengono riproposte di anno in anno. Queste le ricordiamo in ordine cronologico :

- **Assemblea ordinaria:** ( marzo ) importante momento di partecipazione alla vita associativa presso nostra sede, con la partecipazione di **14** (**16**) soci.
- In occasione della ricorrenza del 20° di fondazione abbiamo proposto, in sostituzione della pizza, un pranzo che si è svolto in aprile unitamente ad un'assemblea straordinaria per l'approvazione del nuovo statuto, per l'adesione al terzo settore, e del nuovo regolamento. La partecipazione è stata molto numerosa con la presenza di ben **64** soci che hanno approvato i nuovi testi all'unanimità.
- **Riunione di tutti i soci operativi:** ( Aprile ) occasione di incontro e confronto tra soci per meglio operare: l'incontro si è svolto al mattino con la presenza di ben **30** (**24**) soci.
- **Festa di primavera:** ( Maggio ) L'anno scorso non è stata effettuata perchè, finalizzata alla partecipazione dei nostri utenti, negli anni scorsi è venuta a mancare sempre più la loro presenza. Valuteremo se riproporla in base anche a suggerimenti e richieste.
- **Festa estiva 'Amici del Cuore':** anche l'anno scorso abbiamo partecipato in due serate con la nostra pesca di beneficenza e con buoni risultati.
- **Gita sociale a Pavia (ottobre):** su richiesta di diversi soci è stata riproposta la nostra gita che ha avuto una larga partecipazione con ben **53** presenze.
- **Fiera di S. Martino ( Novembre )** la nostra consueta pesca di beneficenza a favore dell'associazione e dei progetti di S.Martino.
- **Scambio di auguri di Natale:** presso la nostra sede un incontro in clima natalizio con la presenza di **31** soci. (**27**)

Dai dati appena richiamati si può desumere che anche nell'anno appena trascorso la nostra associazione ha svolto, come da tanti anni a questa parte, un ruolo molto attivo nelle attività

di sostegno e di aiuto a parecchie persone della nostra comunità: dobbiamo pertanto il nostro doveroso ringraziamento ai numerosi soci che si sono resi disponibili a coprire le richieste nei vari servizi previsti dal nostro statuto.

A tutti i nostri soci desideriamo ricordare sempre l'importanza che riveste il nostro agire; **la riservatezza, la disponibilità e la puntualità** sono aspetti fondamentali che non devono mai mancare e ci devono contraddistinguere. Anche per il servizio telefonico ricordiamo che per le richieste che ci pervengono deve essere posta la maggior **disponibilità e cortesia possibile**. Per i nuovi utenti le richieste e i dati personali (anche dati di nascita) possono essere comunicati anche telefonicamente, senza doversi presentare in sede. Ricordo anche, nel primo intervento, la necessità di utilizzare i moduli predisposti per la tutela dei dati personali: consegnare il modulo dell'informativa e far firmare il modulo di consenso da riportare in sede. Le richieste di particolare impegno o con il dubbio di accettazione, devono essere tenute in sospeso demandando al direttivo una decisione in merito.

Le due auto a disposizione ci hanno permesso di rispondere alle numerose richieste pervenute e più volte abbiamo dovuto anche ricorrere all'utilizzo delle auto dei soci; come sempre l'auto attrezzata risulta molto utile, sia per accompagnare persone con disabilità, sia come seconda auto in concomitanza di più servizi. Sulla Ford è sempre disponibile una carrozzella, che all'occorrenza può essere utilizzata per le persone con difficoltà motorie; inoltre abbiamo acquistato due seggiolini, di misura diverse, per il trasporto di bambini, aggiunto, per legge, con il sensore anti-abbandono.

Infine, per i trasporti con l'utilizzo di autostrada è disponibile l'apparato Telepass che è stato posizionato sulla Ford, ma in caso di necessità, può essere spostato e utilizzato anche per il Doblò. Inoltre, sempre tramite il Telepass e sempre per le due auto, abbiamo coperto anche l'ingresso all' Area C di Milano: pertanto l'eventuale tariffa di accesso verrà addebitata tramite servizio Telepass.

Con l'Amministrazione Comunale è continuata una attiva collaborazione, con la nostra disponibilità a svolgere quei servizi che per loro non era possibile effettuare, sia per motivi di orario oppure per una sovrapposizione di richieste.

Gli incontri con l'Assistente Sociale ora si svolgono in concomitanza degli incontri con il gruppo 'Essere vicini'. Questi incontri sono sempre molto utili per la reciproca conoscenza di situazioni disagiate, per un confronto e per gli specifici interventi pur nell'ambito delle rispettive competenze.

Da ricordare anche l'impegno di alcuni nostri soci nella partecipazione ai tavoli di lavoro proposti dall'Assessorato ai Servizi Sociali nelle aree dei minori, anziani ed handicap.

Anche durante lo scorso anno è continuato il rapporto di collaborazione e disponibilità con altri Enti e Associazioni:

- per il progetto 'Filo d'Argento' dell'Auser tramite l'Associazione 'In-Oltre', continua la nostra adesione per la gestione del trasporto in ambito territoriale 1 (Bergamo – Gorle - Orio al Serio – Ponteranica – Sorisole - Torre Boldone) anche se le richieste sono quasi inesistenti.
- Per il progetto 'Veniamoci incontro' abbiamo ricevuto un contributo dal Consorzio Solco Città Aperta.
- E' continuato lo sviluppo del programma informatico che ci permette di gestire i dati dei trasporti oltre che la gestione di utenti e soci in ambito trasporto.
- Continua la nostra partecipazione nel progetto 'Momenti sereni, esperienze di autonomia abitativa e sollievo per persone disabili e le loro famiglie' che si svolge presso la nuova Casa Palazzolo (Condominio solidale) con la presenza di 2 nostri volontari.
- Continua la collaborazione con i gruppi parrocchiali 'Ti Ascolto' e 'Porsi Accanto'
- Con l'Istituto Palazzolo, Casa di riposo, la nostra disponibilità per le richieste di accompagnare presso centri di cura persone in carrozzina con la nostra auto attrezzata.

- Per la Comunità Il Mantello, trasporto 2 volte alla settimana di una persona presente in Comunità;
- Per la Comunità 'Casa dei ragazzi' collaborazione per il trasporto di una bambina 4 volte la settimana da una scuola di Bergamo alla comunità, fino alla fine dello scorso anno scolastico.

Anche lo scorso anno abbiamo ottenuto, con il 5 per mille, un'erogazione di € **1812,82** (1950,50) relativa all'anno 2016 (**con 90 scelte**) Questi fondi sono stati utilizzati a copertura delle spese di gestione auto e per l'acquisto dei seggiolini. Siamo fiduciosi che anche in seguito i cittadini di Torre Boldone ci sosterranno ancora.

Abbiamo ripetuto la nostra presenza alla festa estiva degli 'Amici del Cuore' con la pesca di beneficenza: è stata una bella e partecipata esperienza che ci ha permesso, oltre al contributo incassato con la pesca, anche una presenza di sensibilizzazione della nostra attività.

Infine la Fiera di San Martino, si è svolta con l'impostazione degli anni precedenti, con l'estensione delle iniziative a tutta la settimana.

Infine il contributo del progetto di San Martino è stato devoluto in parte per un progetto di solidarietà internazionale ad una missione in Mozambico per il rifacimento di un complesso scolastico e in parte per coprire i costi dei lavori eseguiti presso il Centro Parrocchiale.

### **Secondo punto o.d.g.:** Presentazione bilancio consuntivo 2019

I dati del bilancio:

totale entrate € **12704,52** - totale uscite € **11219,90** con un utile d'esercizio di € **1484,62** che vanno a coprire i disavanzi degli anni precedenti - Vedi dettaglio allegato.

### **Terzo punto o.d.g.:** Relazione dei Revisori dei Conti

La parola al Signor Fornoni Daniele

Viene aperta la discussione.

### **Quarto punto o.d.g.:** Approvazione Bilancio Consuntivo 2019

### **Quinto punto o.d.g.:** Presentazione Bilancio Preventivo 2020

Gli importi prevedono un movimento entrate/uscite a pareggio per € **10145,00**– utilizzando accantonamenti degli anni precedenti per € **945,00** – vedi dettaglio allegato.

Viene aperta la discussione.

### **Sesto punto o.d.g.:** Approvazione Bilancio Preventivo 2020

### **Settimo punto o.d.g.:** Rinnovo del Consiglio Direttivo e Revisori dei Conti.

Gli attuali consiglieri ripropongono la loro candidatura (Mandelli Pierachille, Rovaris Elvira, Cornetti Pierluigi, Viola Marisa, Gherardi MariaLuisa, Locatelli Maria Dolores, Passoni Minie, Signorelli Liliana) e i revisori dei Conti (Castellani Gianclaudio e Fornoni Daniele).

### **Ottavo punto o.d.g.:** Varie ed eventuali

'**Riforma del terzo settore**' : dopo aver modificato lo statuto, supportati dal Centro Servizi Volontariato di Bergamo, provvederemo agli eventuali aggiornamenti necessari con gli ultimi decreti operativi.

Comunico che anche nel 2020 avremo la possibilità di ottenere il contributo del 5‰ tramite l'Agenzia delle Entrate: pertanto, chi vuole, può utilizzare il nostro codice fiscale per beneficiare la nostra Associazione di questo contributo.

Tutti i soci autisti hanno sottoscritto il modulo per l'autorizzazione alla guida delle auto dell'associazione. In questa autorizzazione sono specificate le condizioni più importanti alle quali il socio deve attenersi. Con questa autorizzazione scritta il socio prende atto di queste condizioni e le sottoscrive. Cogliamo ancora l'occasione per invitare i nostri autisti a comunicare tempestivamente al direttivo eventuali problemi relativi alle nostre auto, segnalando anche quando il livello del carburante è prossimo alla riserva; è molto importante la vostra collaborazione per mantenere in efficienza le due auto.

Ricordiamo ancora una volta che, considerando il nostro '**un trasporto sociale**' e non un trasporto sanitario, è **indispensabile** segnalare eventuali difficoltà di trasporto di persone con patologie tali da richiedere l'intervento di un'ambulanza: questo per non creare situazioni che possono compromettere sia l'incolumità delle persone trasportate che dei nostri soci.

Per l'assistenza telefonica: un invito a programmare la propria presenza di mese in mese per evitare di dover telefonare ai soci per coprire le assenze.

Al termine desidero rinnovare il ringraziamento mio personale e del direttivo a tutti i Soci per la disponibilità dimostrata durante tutto l'anno appena trascorso, anche per il supporto ai nuovi soci, con l'augurio che questa disponibilità continui anche in futuro.

Grazie a tutti per la vostra presenza e buona serata.