

ASSEMBLEA ORDINARIA – Martedì 19 Marzo 2019 – Relazione del Consiglio Direttivo

Buona sera e benvenuti a tutti, in particolare a coloro che partecipano per la prima volta alla nostra assemblea annuale .

L'ordine del giorno dell'Assemblea prevede:

- 1) Relazione del Consiglio Direttivo sulle attività svolte nel 2018
- 2) Presentazione Bilancio Consuntivo 2018
- 3) Relazione dei Revisori dei Conti
- 4) Approvazione Bilancio Consuntivo 2018
- 5) Presentazione Bilancio Preventivo 2019
- 6) Approvazione Bilancio Preventivo 2019
- 7) Varie ed eventuali

Primo punto o.d.g.: Relazione del Consiglio direttivo sulle attività svolte nel 2018

L'assemblea annuale dell'Associazione è un momento molto importante della vita associativa: oltre alla presentazione del rendiconto dei servizi effettuati, delle attività svolte e del bilancio economico, è anche e soprattutto l'occasione per un reciproco scambio di vedute riguardo alle attività svolte dall'associazione e al modo di operare.

Al **31 Dicembre 2018** risultavano iscritti **88 soci**, di cui **48 operativi** e **40 sostenitori**. (2 dimessi)

Tramite il prodotto informatico di cui disponiamo, abbiamo a disposizione tutti i dati relativi al servizio di trasporto: i nominativi degli utenti, i soci che hanno effettuato i servizi, i Km. percorsi, le ore impiegate, le varie destinazioni e i servizi svolti con le auto dei soci.

Le due auto a disposizione non sempre sono sufficienti a soddisfare le richieste, è per questo che alcune volte viene chiesto al socio l'utilizzo della propria auto, che comunque è a sua discrezione concederla o meno. Si ricorda che nel caso di utilizzo della propria auto, il socio può chiedere il rimborso chilometrico all'associazione compilando il modulo disponibile in sede. A loro un particolare ringraziamento per questa ulteriore disponibilità.

Ecco ora i dati:

Accompagnamento con trasporto : hanno dato disponibilità per questo servizio **26** soci.

Con le **auto dell'associazione** sono stati svolti **1028** (1089) **trasporti** per complessive **1332** (1369) **ore** e per un totale di **km. 18024** (Doblò **5289** - Ford **12735**) (2017 tot.19087).

I trasporti con l'**automobile dei soci** sono stati **197** (257) per **193 ore** e **km. 3027**.

In totale, per i nostri **104** (**107**) utenti abbiamo effettuato n.**1265** (**1425**) **servizi** con **1225** (**1346**) **trasporti**, per un totale di **km. 21051** (**22890**) e con l'impiego di **1525** (**1613**) **ore**.

Questi dati esprimono solo una quantità di servizi e di ore effettuate, ma devono essere considerati anche e soprattutto la disponibilità, l'impegno e la costanza nello svolgere questi servizi, che alcune volte richiedono una disponibilità non comune, specialmente quando pervengono e accogliamo richieste con orari non proprio nella norma. Questo è stato e continua ad essere possibile grazie a soci che con sensibilità e altruismo accolgono queste richieste, che comunque, prima di essere accettate, sono ben valutate dal direttivo. A tutti loro va la nostra riconoscenza.

Assistenza telefonica : Le ore di apertura della sede (da **lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 11**) sono oramai stabili. L'apertura di tutti i giorni continua ad essere molto apprezzata dai nostri utenti e riscontriamo anche la disponibilità dei nostri soci a coprire i vari turni. Al telefono si sono alternati **12** (12) soci, che, svolgendo il servizio, nella quasi totalità dei casi con una sola persona, sono state impegnate per un totale di **520** ore.

Compagnia e servizi a persone sole : per questo servizio, al 31 dicembre 2018, erano disponibili 11 soci impegnati con 8 persone. Questa disponibilità consiste nel recarsi a fare loro compagnia e alcuni servizi con una certa regolarità e instaurando con loro rapporti di amicizia e fiducia. In alcuni casi viene utilizzata anche l'auto del socio per piccoli servizi, senza che questo sia considerato un servizio di trasporto. Altri due soci si recano per visite alla Casa di riposo.

Inoltre la partecipazione di 3 soci per i progetti del Condominio Solidale e di Momenti Sereni.

Visite a persone sole : Come è noto, da Maggio 2008 è in corso la collaborazione con il gruppo parrocchiale "Porsi accanto". Della nostra associazione fanno parte di questo gruppo **3** soci che solitamente si impegnano una volta la settimana a far visita a persone sole.

Sostegno scolastico : Per l'anno in corso sono impegnate 5 soci con 7 bambini. (5 elem. - 2 medie)

Incontri del direttivo ed incontri con le assistenti sociali : il direttivo si riunisce con cadenza quindicinale, mentre gli incontri con l'assistente sociale vengono concordati in base alle situazioni e alla disponibilità.

Le iniziative, ormai consolidate, vengono riproposte di anno in anno. Queste le ricordiamo in ordine cronologico :

- Pizza insieme: (Febbraio) una serata in compagnia di **44** (35) tra soci e simpatizzanti.
- Assemblea ordinaria: (marzo) importante momento di partecipazione alla vita associativa; purtroppo anche lo scorso anno, nonostante l'incontro prevedeva il rinnovo del direttivo e si sia svolto presso la nostra sede, la partecipazione è stata di soli **16** (17) soci.
- Riunione di tutti i soci operativi: (Aprile) occasione di incontro e confronto tra soci per meglio operare: l'incontro si è svolto solo al mattino con la presenza di ben **24** (20) soci.
- Festa di primavera: (Maggio) L'anno scorso non è stata effettuata perchè, finalizzata alla partecipazione dei nostri utenti, negli anni scorsi è venuta a mancare sempre più la loro presenza. Valuteremo se riproporla in base anche a suggerimenti e richieste.
- Festa estiva 'Amici del Cuore': per la prima volta abbiamo partecipato in due serate con la nostra pesca di beneficenza con buoni risultati.
- Fiera di S. Martino (Novembre) la nostra consueta pesca di beneficenza a favore dell'associazione e dei progetti di S.Martino.
- Scambio di auguri di Natale: presso la nostra sede un incontro in clima natalizio con la presenza di **27** soci. (25)

Dai dati appena richiamati si può desumere che anche nell'anno appena trascorso la nostra associazione ha svolto, come da tanti anni a questa parte, un ruolo molto attivo nelle attività di sostegno e di aiuto a parecchie persone della nostra comunità: dobbiamo pertanto il nostro doveroso ringraziamento ai numerosi soci che si sono resi disponibili a coprire le richieste nei vari servizi previsti dal nostro statuto,

A tutti i nostri soci desideriamo ricordare sempre l'importanza che riveste il nostro agire; **la riservatezza, la disponibilità e la puntualità** sono aspetti fondamentali che non devono mai mancare e ci devono contraddistinguere. Anche per il servizio telefonico ricordiamo che per le richieste che ci pervengono deve essere posta la maggior **disponibilità e cortesia**

possibile . Per i nuovi utenti le richieste e i dati personali (anche dati di nascita) possono essere comunicati anche telefonicamente, senza doversi presentare in sede. Ricordo anche, nel primo intervento, la necessità di utilizzare i moduli predisposti per la tutela dei dati personali (la famosa privacy): consegnare il modulo dell'informativa e far firmare il modulo di consenso da riportare in sede. Le richieste di particolare impegno o con il dubbio di accettazione, devono essere tenute in sospeso demandando al direttivo una decisione in merito.

Le due auto a disposizione ci hanno permesso di rispondere alle numerose richieste pervenute e più volte abbiamo dovuto anche ricorrere all'utilizzo delle auto dei soci; come sempre l'auto attrezzata è molto utile, sia per accompagnare persone con disabilità, sia come seconda auto in concomitanza di più servizi . Sulla Ford è sempre disponibile una carrozzella, che all'occorrenza può essere utilizzata per le persone con difficoltà motorie; inoltre abbiamo acquistato due seggiolini, di misura diverse, per il trasporto di bambini. Infine, per i trasporti con l'utilizzo di autostrada è disponibile l'apparato Telepass che è stato posizionato sulla Ford, ma in caso di necessità, può essere spostato e utilizzato anche per il Doblò. Inoltre, sempre tramite il Telepass e sempre per le due auto, abbiamo coperto anche l'ingresso all' Area C di Milano: pertanto l'eventuale tariffa di accesso verrà addebitata tramite servizio Telepass.

Con l'Amministrazione Comunale è continuata una attiva collaborazione, con la nostra disponibilità a svolgere quei servizi che per loro non era possibile effettuare, sia per motivi di orario oppure per una sovrapposizione di richieste.

Gli incontri con l' Assistente Sociale ora si svolgono in concomitanza degli incontri con il gruppo 'Essere vicini'. Questi incontri sono sempre molto utili per la reciproca conoscenza di situazioni disagiate, per un confronto e per gli specifici interventi pur nell'ambito delle rispettive competenze.

Da ricordare anche l'impegno di alcuni nostri soci nella partecipazione ai tavoli di lavoro proposti dall'Assessorato ai Servizi Sociali nelle aree dei minori, anziani ed handicap.

Anche durante lo scorso anno è continuato il rapporto di collaborazione e disponibilità con altri Enti e Associazioni :

- per il progetto 'Filo d'Argento' dell'Auser tramite l'Associazione 'In-Oltre', continua la nostra adesione per la gestione del trasporto in ambito territoriale 1 (Bergamo-Gorle-Orio al Serio.-Ponteranica-Sorisole-Torre Boldone) anche se le richieste sono molto rare.
- Per il progetto 'Veniamoci incontro' abbiamo ricevuto un contributo dal Consorzio Solco Città Aperta.
- Sempre in ambito territoriale 1, nell'anno scorso sono continuati alcuni eventi legati alla realizzazione del progetto 'Su strada si-cura - muoviti' che ha coinvolto anche altre Associazioni di Bergamo e Provincia. Tra le attività programmate anche l'utilizzo di strumenti informatici per la razionalizzazione dei servizi. E' in questa ottica che è continuato lo sviluppo del programma informatico che ci permette di gestire i dati dei trasporti oltre che la gestione di utenti e soci nei vari ambiti (per ora solo per il trasporto).
- Continua la nostra partecipazione nel progetto 'Momenti sereni, esperienze di autonomia abitativa e sollievo per persone disabili e le loro famiglie' che si svolge presso la nuova Casa Palazzolo (Condominio solidale) con la presenza di 3 nostri volontari.
- Continua la collaborazione con i gruppi parrocchiali 'Ti Ascolto' e 'Porsi Accanto'
- Con l'Istituto Palazzolo, Casa di riposo, la nostra disponibilità per le richieste di accompagnare presso centri di cura persone in carrozzina con la nostra auto attrezzata.
- Per la Comunità Il Mantello, trasporto 2 volte alla settimana di una persona presente in Comunità;

- Per la Comunità 'Casa dei ragazzi' collaborazione per il trasporto di una bambina 4 volte la settimana da una scuola di Bergamo alla comunità.

Anche lo scorso anno abbiamo ottenuto, con il 5 per mille, un'erogazione di € **1950,50** (1895,76) relativa all'anno 2016 (**con 90 scelte**) Questi fondi sono stati utilizzati a copertura delle spese di gestione auto e per l'acquisto dei seggiolini. Siamo fiduciosi che anche in seguito i cittadini di Torre Boldone ci sosterranno ancora.

Per la prima volta siamo stati presenti alla festa estiva degli 'Amici del Cuore' che ci hanno invitato a partecipare con la nostra pesca di beneficenza: è stata una bella e partecipata esperienza che ci ha permesso, oltre al contributo incassato con la pesca, anche una presenza di sensibilizzazione della nostra attività.

Infine la Fiera di San Martino, si è svolta con l'impostazione degli anni precedenti, con l'estensione delle iniziative a tutta la settimana. Da rivedere la posizione delle bancarelle della solidarietà: la mancata continuità rispetto a quelle dei commercianti hanno penalizzato la visibilità delle nostre bancherelle.

Infine il contributo del progetto di San Martino è stato devoluto in parte per un progetto di solidarietà internazionale in Bolivia e in parte per coprire i costi dei lavori eseguiti presso il Centro Parrocchiale.

Secondo punto o.d.g.: Presentazione bilancio consuntivo 2018

I dati del bilancio:

totale entrate € **12190,26** - totale uscite € **8500,21** con un utile d'esercizio di € **3690,05** che vanno a coprire i disavanzi degli anni precedenti - Vedi dettaglio allegato.

Terzo punto o.d.g.: Relazione dei Revisori dei Conti

La parola al Signor Fornoni Daniele
Viene aperta la discussione.

Quarto punto o.d.g.: Approvazione Bilancio Consuntivo 2018

Quinto punto o.d.g.: Presentazione Bilancio Preventivo 2019

Gli importi prevedono un movimento entrate/uscite a pareggio per € **9175,00**– utilizzando accantonamenti degli anni precedenti per € **175,00** – vedi dettaglio allegato.
Viene aperta la discussione.

Sesto punto o.d.g.: Approvazione Bilancio Preventivo 2019

Settimo punto o.d.g.: Varie ed eventuali

Nel corso dell'anno avremo rilevanti novità circa la '**Riforma del terzo settore**' che riguarderà anche la nostra Associazione: dovremo modificare lo statuto per adeguarci alle nuove disposizioni. Con l'intervento del Centro Servizi Volontariato di Bergamo, provvederemo agli aggiornamenti necessari non appena avranno i decreti attuativi che renderanno operativa la riforma.

Comunico che anche nel 2019 avremo la possibilità di ottenere il contributo del 5% tramite l'Agenzia delle Entrate: pertanto, chi vuole, può utilizzare il nostro codice fiscale per beneficiare la nostra Associazione di questo contributo.

Tutti i soci autisti hanno sottoscritto il modulo per l'autorizzazione alla guida delle auto dell'associazione. In questa autorizzazione sono specificate le condizioni più importanti alle quali il socio deve attenersi. Con questa autorizzazione scritta il socio prende atto di queste

condizioni e le sottoscrive. Per l'associazione è un modo anche per evitare eventuali contestazioni o conseguenze, dovute proprio ad una mancata autorizzazione scritta.

Cogliamo ancora l'occasione per invitare i nostri autisti a comunicare tempestivamente al direttivo eventuali problemi relativi alle nostre auto, segnalando anche quando il livello del carburante è prossimo alla riserva; è molto importante la vostra collaborazione per mantenere in efficienza le due auto.

Ricordiamo ancora una volta che, considerando il nostro '**un trasporto sociale**' e non un trasporto sanitario, è **indispensabile** segnalare eventuali difficoltà di trasporto di persone con patologie tali da richiedere l'intervento di un'ambulanza: questo per non creare situazioni che possono compromettere sia l'incolumità delle persone trasportate che dei nostri soci.

Per l'assistenza telefonica: un invito a programmare la propria presenza di mese in mese per evitare di dover telefonare ai soci per coprire le assenze.

Al termine desidero rinnovare il ringraziamento mio personale e del direttivo a tutti i Soci per la disponibilità dimostrata durante tutto l'anno appena trascorso, anche per il supporto ai nuovi soci, con l'augurio che questa disponibilità continui anche in futuro.

Grazie a tutti per la vostra presenza e buona notte.