

ASSEMBLEA ORDINARIA – Martedì 6 Marzo 2018 – Relazione del Consiglio Direttivo

Buona sera e benvenuti a tutti, in particolare a coloro che partecipano per la prima volta alla nostra assemblea annuale .

L'ordine del giorno dell'Assemblea prevede:

- 1) Relazione del Consiglio Direttivo sulle attività svolte nel 2017
- 2) Presentazione Bilancio Consuntivo 2017
- 3) Relazione dei Revisori dei Conti
- 4) Approvazione Bilancio Consuntivo 2017
- 5) Presentazione Bilancio Preventivo 2018
- 6) Approvazione Bilancio Preventivo 2018
- 7) Rinnovo del Consiglio Direttivo e Revisori dei Conti
- 8) Varie ed eventuali

**Primo punto o.d.g.:** Relazione del Consiglio direttivo sulle attività svolte nel 2017.

L'assemblea annuale dell'Associazione è un momento molto importante della vita associativa: oltre alla presentazione del rendiconto dei servizi effettuati, delle attività svolte e del bilancio economico, è anche e soprattutto l'occasione per un reciproco scambio di vedute riguardo al modo di operare ed alle attività svolte dall'associazione.

Al **31 Dicembre 2017** risultavano iscritti **85 soci**, di cui **47 operativi** e **38 sostenitori**. (9 dimessi - Nel 2016 erano 89 soci, di cui 50 operativi e 39 sostenitori).

Con l'importante contributo del nostro socio Fornoni Daniele, tramite il prodotto informatico installato l'anno scorso, abbiamo a disposizione tutti i dati relativi al servizio di trasporto: i nominativi degli utenti, i soci che hanno effettuato i servizi, i Km. percorsi, le ore impiegate, le varie destinazioni e i servizi svolti con le auto dei soci.

Prima di analizzare i dati del servizio di trasporto è necessario ricordare l'impegno economico che la nostra Associazione si è assunta con l'acquisto della nuova auto Ford, in sostituzione della precedente Fiat Multipla. Come avevamo anticipato già nell'assemblea dell'anno scorso la Multipla avrebbe avuto bisogno di una manutenzione frequente e onerosa, perciò il direttivo ha deciso per la sua sostituzione. Vedremo nella relazione del bilancio consuntivo, l'impegno economico che ci siamo assunti, ma anche i contributi ricevuti da parte di alcune associazioni e dell'Amministrazione comunale.

Ecco ora i dati:

**Accompagnamento con trasporto** : hanno dato disponibilità per questo servizio **20** soci. Con le **auto dell'associazione** sono stati svolti **1089** (1066) **trasporti** per complessive **1369** (1398) **ore** e per un totale di **km. 19087** (Multipla **4475** – Doblò **4806** - Ford **9806**) (2016 tot.22558).

I trasporti con l'**automobile dei soci** sono stati **257** (347) per **244 ore** e **km. 3803**.

In totale, per i nostri **107** utenti abbiamo effettuato n.**1425. servizi** con **1346 trasporti**, per un totale di **km. 22890** e con l'impiego di **1613 ore** .

La disponibilità, da parte di diversi soci, ad utilizzare alcune volte la propria auto, è da riconoscere ed apprezzare. Questi dati esprimono solo una quantità di servizi e di ore effettuate, ma devono essere considerati anche e soprattutto la disponibilità, l'impegno e la

costanza nello svolgere questi servizi, che alcune volte richiedono una disponibilità non comune, specialmente quando pervengono e accogliamo richieste con orari e giorni non proprio nella norma. Questo è stato e continua ad essere possibile grazie a soci che con sensibilità e altruismo accolgono queste richieste, che comunque, prima di essere accettate, sono ben valutate dal direttivo. A tutti loro va la nostra riconoscenza.

**Assistenza telefonica** : Come ben sapete le ore di apertura della sede (da **lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 11**) sono oramai stabili. L'apertura di tutti i giorni continua ad essere molto apprezzata dai nostri utenti e riscontriamo anche la disponibilità dei nostri soci a coprire i vari turni. Al telefono si sono alternate **12** (13) persone, che, svolgendo il servizio, nella quasi totalità dei casi, con una sola persona, sono state impegnate per un totale di **520** ore.

**Compagnia e servizi a persone sole** : per questo servizio, al 31 dicembre 2017, erano disponibili **15** soci, impegnati con **12** persone. Altre due persone si recano per visite alla Casa di riposo. Questa disponibilità consiste nel recarsi a fare loro compagnia e alcuni servizi con una certa regolarità e instaurando con loro rapporti di amicizia e fiducia. In alcuni casi viene utilizzata anche l'auto del socio per piccoli servizi, senza che questo sia considerato un servizio di trasporto.

**Visite a persone sole** : Dal Maggio 2008 è in corso la collaborazione con il gruppo parrocchiale " Porsi accanto ". Della nostra associazione fanno parte di questo gruppo **3** persone, che solitamente si impegnano una volta la settimana a far visita a persone sole.

**Sostegno scolastico** : fino a giugno sono state impiegate due persone con 4 bambini. Per l'anno in corso è impegnata una sola persona con un bambino.

**Incontri del direttivo ed incontri con le assistenti sociali** : il direttivo si riunisce con cadenza quindicinale, mentre gli incontri con l'assistente sociale vengono concordati in base alle situazioni e alla disponibilità.

Le iniziative, ormai consolidate, vengono riproposte di anno in anno. Queste le ricordiamo in ordine cronologico :

- Pizza insieme: ( Febbraio ) una serata in compagnia di **35** (35) tra soci e simpatizzanti.
- Assemblea ordinaria: ( marzo ) importante momento di partecipazione alla vita associativa; purtroppo anche lo scorso anno, nonostante l'incontro si sia svolto presso la nostra sede, la partecipazione è stata di soli **17** (17) soci.
- Riunione di tutti i soci operativi: ( Aprile ) occasione di incontro e confronto tra soci per meglio operare: l'incontro si è svolto solo al mattino con la presenza di **20** (18) soci.
- Giornata di sensibilizzazione della nostra Associazione e collaborazione con l'associazione Telefono Azzurro : non è stata effettuata.
- Festa di primavera: ( Maggio ) L'incontro si è svolto presso la nostra sede con la partecipazione oltre che soci e persone assistite, anche di una rappresentanza del gruppo 'Momenti Sereni' in un clima di cordiale ospitalità, ben **59** presenti (44).
- Festa della scuola (Giugno): non effettuata .
- Fiera di S. Martino ( Novembre ) la nostra consueta pesca di beneficenza a favore dell'associazione, ( una settimana)
- Scambio di auguri di Natale: presso la nostra sede un incontro in clima natalizio con la presenza di **25** soci. (15)

Dai dati appena richiamati si può desumere che anche nell'anno appena trascorso la nostra associazione ha svolto, come da tanti anni a questa parte, un ruolo molto attivo nelle attività di sostegno e di aiuto a parecchie persone della nostra comunità: numerosi sono stati i soci

che si sono resi disponibili a coprire le richieste nei vari servizi previsti dal nostro statuto, ai quali va il nostro doveroso ringraziamento.

L'anno scorso quattro nuovi soci sono entrati a far parte della nostra Associazione, mentre 9 soci si sono dimessi. Desideriamo ricordare sempre a tutti, vecchi e nuovi, l'importanza che riveste il nostro agire; la riservatezza, la disponibilità e la puntualità sono aspetti fondamentali che non devono mai mancare e ci devono contraddistinguere. Per il servizio telefonico ricordiamo che per le richieste che ci pervengono deve essere posta la maggior disponibilità e cortesia possibile e, anche se la richiesta di trasporto è per il giorno successivo, fare il possibile per soddisfarla. Per i nuovi utenti le richieste e i dati personali (anche dati di nascita) possono essere comunicati anche telefonicamente, senza doversi presentare in sede. Ricordo anche, nel primo intervento, la necessità di utilizzare i moduli predisposti per la tutela dei dati personali (la famosa privacy): consegnare il modulo dell'informativa e far firmare il modulo di consenso da riportare in sede. Le richieste di particolare impegno o con il dubbio di accettazione, devono essere tenute in sospeso demandando al direttivo una decisione in merito.

Le due auto a disposizione ci hanno permesso, anche nell'anno scorso, di rispondere alle numerose richieste pervenute e più volte abbiamo dovuto anche ricorrere all'utilizzo delle auto dei soci; come sempre l'auto attrezzata è molto utile, sia per accompagnare persone con disabilità, sia come seconda auto in concomitanza di più servizi. Come già accennato in sostituzione della Multipla abbiamo la nuova Ford sulla quale è ancora disponibile una carrozzella, che all'occorrenza può essere utilizzata per le persone con difficoltà motorie, inoltre per i bambini sono sempre disponibili i seggiolini per il loro trasporto.

Con l'Amministrazione Comunale è continuata una attiva collaborazione, con la nostra disponibilità a svolgere quei servizi che per loro non era possibile effettuare, sia per motivi di orario oppure per una sovrapposizione di richieste. Inoltre è continuata la partecipazione al progetto denominato 'Progetto di avvicinamento alla residenzialità', che è consistito nel trasporto di una persona dalla R.S.D. di Grumello del Monte a casa, due giorni la settimana e terminato il 31 marzo.

Gli incontri con l'Assistente Sociale ora si svolgono in concomitanza degli incontri con il gruppo 'Essere vicini'. Questi incontri sono sempre molto utili per la reciproca conoscenza di situazioni disagiate, per un confronto e per gli specifici interventi nell'ambito delle rispettive competenze.

Da ricordare anche l'impegno di alcuni nostri soci nella partecipazione ai tavoli di lavoro proposti dall'Assessorato ai Servizi Sociali nelle aree dei minori, anziani ed handicap.

Continua il progetto 'Solidarietà in movimento', nato dai tavoli di lavoro, che ha permesso la creazione di una rete con altre Associazioni del territorio, per l'accompagnamento di persone in orari non coperti dal personale del Comune: alcune associazioni hanno dato la propria disponibilità per svolgere questo servizio, con auto del Comune, un giorno alla settimana. Da parte nostra, due soci si sono impegnati il mercoledì e il venerdì.

Anche durante lo scorso anno è continuato il rapporto di collaborazione e disponibilità con altri Enti e Associazioni:

per il progetto 'Filo d'Argento' dell'Auser tramite l'Associazione 'In-Oltre', continua la nostra adesione per la gestione del trasporto in ambito territoriale 1 (Bergamo-Gorle-Orio al Serio-Ponteranica-Sorisole-Torre Boldone) anche se le richieste sono rare.

Sempre in ambito territoriale 1, nell'anno scorso sono continuati alcuni eventi legati alla realizzazione del progetto 'Su strada si-cura' che ha coinvolto anche altre Associazioni di Bergamo e Provincia. Tra le attività programmate anche l'utilizzo di strumenti informatici per la razionalizzazione dei servizi. E' in questa ottica che è continuato lo sviluppo del programma informatico che ci permette di gestire i dati dei trasporti oltre che la gestione di utenti e soci nei vari ambiti (per ora solo per il trasporto). \* Continua la nostra partecipazione nel progetto 'Momenti sereni, esperienze di autonomia abitativa e sollievo per persone

disabili e le loro famiglie' che si svolge presso la nuova Casa Palazzolo (Condominio solidale) con la presenza di 3 nostri volontari.

\*Continua la collaborazione con i gruppi parrocchiali 'Ti Ascolto' e 'Porsi Accanto'

\*Con l'Istituto Palazzolo, Casa di riposo, la nostra disponibilità per le richieste di accompagnare presso centri di cura persone in carrozzina con la nostra auto attrezzata.

\*Per la Comunità Il Mantello, trasporto 2 volte alla settimana di una persona presente in Comunità;

\*L'iniziativa della parrocchia " Famiglia adotta famiglia " continua ormai solo a livello personale; in sede è sempre disponibile un punto di raccolta di eventuali offerte che poi a fine anno verranno consegnate in parrocchia.

Anche lo scorso anno, (senza l'intervento del Consorzio Coesi perché l'iscrizione risulta automatica per le Onlus) abbiamo ottenuto, con il 5 per mille, un'erogazione di € **1895,76** (2014,84) relativa all'anno 2015 (con 78 scelte) Questi fondi sono stati e saranno utilizzati a copertura delle spese di gestione auto e per acquisti straordinari. Siamo fiduciosi che anche in seguito i cittadini di Torre Boldone ci sosterranno ancora.

Infine la Fiera di San Martino, si è svolta con l'impostazione degli anni precedenti, con l'estensione delle iniziative a tutta la settimana. Purtroppo la pioggia caduta in abbondanza durante la giornata con i commercianti con la dislocazione delle bancherelle delle associazioni, compresa la nostra, al Centro Santa Margherita, non ha permesso buoni risultati per la nostra pesca di beneficenza.

Il contributo del progetto di San Martino è stato devoluto anche quest'anno per coprire i costi dei lavori eseguiti presso il Centro Parrocchiale.

#### **Secondo punto o.d.g.:** Presentazione bilancio consuntivo 2017

I dati del bilancio: totale entrate € **18170,51**- totale uscite € **21798,23** con un disavanzo d'esercizio di € **3627,72** che viene coperto con gli accantonamenti degli anni precedenti. Vedi dettaglio allegato.

#### **Terzo punto o.d.g.:** Relazione dei Revisori dei Conti

La parola al Signor Fornoni Daniele .  
Viene aperta la discussione.

#### **Quarto punto o.d.g.:** Approvazione Bilancio Consuntivo 2017

#### **Quinto punto o.d.g.:** Presentazione Bilancio Preventivo 2018

Gli importi prevedono un movimento entrate/uscite a pareggio per € **8650,00**– utilizzando accantonamenti degli anni precedenti per € **150,00** – vedi dettaglio allegato.  
Viene aperta la discussione.

#### **Sesto punto o.d.g.:** Approvazione Bilancio Preventivo 2018

#### **Settimo punto o.d.g.:** Rinnovo del Consiglio Direttivo e Revisori dei Conti

Ad esclusione di Baldis Bruno dimessosi per motivi personali, i consiglieri in scadenza si rendono disponibili per un nuovo mandato. Inoltre si sono rese disponibili ad entrare nel direttivo anche le nostre socie Passoni Minie e Locatelli Doris.

Pertanto per il rinnovo del Consiglio direttivo si propongono i Signori: Cornetti Pietro Luigi, Gherardi Maria Luisa, Mandelli Pierachille, Rovaris Elvira, Signorelli Liliana, Viola Marisa, Passoni Minie e Locatelli Doris.

Per il rinnovo del mandato di Revisori dei Conti si ripresentano i Signori Castellani Claudio e Fornoni Daniele.

#### **Ottavo punto o.d.g.:** Varie ed eventuali

Nel corso dell'anno avremo rilevanti novità circa la '**Riforma del terzo settore**' che dovrebbe riguardare anche la nostra Associazione. Notizie segnalano che spariranno diversi tipi di Onlus, che si dovrà modificare lo statuto per adeguarsi alle nuove disposizioni....etc... vedremo! La Signora Sirtoli Ileana, del Centro Servizi Volontariato di Bergamo, da me interpellata, mi ha informato che provvederanno a darci notizia degli aggiornamenti da attuare non appena avranno i dati dei decreti attuativi che renderanno operativa la riforma. Comunico che anche nel 2018 avremo la possibilità di ottenere il contributo del 5%° tramite l'Agenzia delle Entrate: pertanto, chi vuole, può utilizzare il nostro codice fiscale per beneficiare la nostra Associazione di questo contributo.

È stato predisposto un modulo per l'autorizzazione alla guida delle auto dell'associazione. Questa autorizzazione, nella quale sono specificate le condizioni più importanti alle quali il socio dovrà attenersi, verrà consegnata e sottoscritta dai soci interessati. Finora, queste condizioni erano solo comunicate a voce, con la probabilità anche di essere incomplete o dimenticate. Con questa autorizzazione scritta il socio prende atto di queste condizioni e le sottoscrive, rendendosi così anche più responsabile. Per l'associazione è un modo anche per evitare eventuali contestazioni o conseguenze, dovute proprio ad una mancanza di autorizzazione scritta.

Cogliamo ancora l'occasione per invitare i nostri autisti a comunicare tempestivamente al direttivo eventuali problemi relativi alle nostre auto, segnalando anche quando il livello del carburante è prossimo alla riserva ; è molto importante la vostra collaborazione per mantenere in efficienza le due auto con un invito: la nuova Ford è un'auto che si guida piacevolmente, ma, soprattutto in accelerazione è opportuno avere un piede leggero , perché il consumo di benzina risulta piuttosto elevato.

Infine, rilevato che i trasporti con l'utilizzo di autostrada, soprattutto verso Milano, stanno diventando una costante, abbiamo provveduto a richiedere in banca l'emissione Viacard per l'utilizzo del servizio Telepass valevole per le due auto dell'Associazione. L'apparato Telepass è stato posizionato sulla Ford, ma in caso di necessità, può essere spostato e utilizzato anche per il Doblò. Inoltre, sempre tramite il Telepass e sempre per le due auto, abbiamo coperto anche l'ingresso all' Area C di Milano: pertanto l'eventuale tariffa di accesso verrà addebitata tramite servizio Telepass.

Pensiamo, con questa iniziativa, di aver fatto cosa gradita ai nostri autisti.

Ricordiamo ancora una volta che, considerando il nostro 'un trasporto sociale' e non un trasporto sanitario, è **indispensabile** segnalare eventuali difficoltà di trasporto di persone con patologie tali da richiedere l'intervento di un' ambulanza: questo per non creare situazioni che possono compromettere sia l'incolumità delle persone trasportate che dei nostri soci.

Come ormai sapete, l'apertura della nostra sede si effettua tutte le mattine, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 11: è importante per l'assistenza telefonica, programmare la propria presenza di mese in mese per evitare di dover telefonare ai soci per coprire le assenze.

Al termine desidero rinnovare il ringraziamento mio personale e del direttivo a tutti i Soci per la disponibilità dimostrata durante tutto l'anno appena trascorso, anche per il supporto ai nuovi soci, con l'augurio che questa disponibilità continui anche in futuro.

Grazie a tutti per la vostra presenza e buona notte.