

ASSEMBLEA ORDINARIA – Lunedì 27 Marzo 2017 – Relazione del Consiglio Direttivo

Buona sera e benvenuti a tutti, in particolare a coloro che partecipano per la prima volta alla nostra assemblea annuale ( Sugliani Pierangelo ) e un ricordo al nostro caro socio Piazza Enrico, per tanti anni vicepresidente della nostra associazione, che ci ha lasciati troppo presto).

L'ordine del giorno dell'Assemblea prevede:

- 1) Relazione del Consiglio Direttivo sulle attività svolte nel 2016
- 2) Presentazione Bilancio Consuntivo 2016
- 3) Relazione dei Revisori dei Conti
- 4) Approvazione Bilancio Consuntivo 2016
- 5) Presentazione Bilancio Preventivo 2017
- 6) Approvazione Bilancio Preventivo 2017
- 7) Varie ed eventuali

**Primo punto o.d.g.:** Relazione del Consiglio direttivo sulle attività svolte nel 2016.

L'assemblea annuale dell'Associazione è un momento molto importante della vita associativa: oltre alla presentazione del rendiconto dei servizi effettuati, delle attività svolte e del bilancio economico, è anche e soprattutto l'occasione per un reciproco scambio di vedute riguardo al modo di operare ed alle attività svolte dall'associazione.

Al **31 Dicembre 2016** risultavano iscritti **89 soci**, di cui **50 operativi** e **39 sostenitori**. (18 dimessi/defunti - Nel 2015 erano 106 soci, di cui 63 operativi e 43 sostenitori)

Ora vediamo i servizi svolti nell'anno appena trascorso con la partecipazione dei soci nei vari campi di intervento.

Prima di elencare i dati del servizio di trasporto, il servizio che ci impegna maggiormente, è necessaria una importante premessa: con l'intervento del Centro Servizi Volontariato di Bergamo, al quale siamo associati, tramite la Dottoressa Graticola Agnese, e con l'importante contributo del nostro socio Fornoni Daniele, abbiamo avuto a disposizione un prodotto informatico che ci ha permesso di registrare e gestire, in un gestionale, tutti i dati relativi al servizio di trasporto: tutti i vari utenti, i soci addetti alla guida, le auto, i servizi, i Km. percorsi, le ore di trasporto, le varie destinazioni .....etc. Questo ci ha permesso di recuperare dati importanti e soprattutto precisi riguardo ai servizi svolti, che si discostano rispetto agli anni precedenti, soprattutto per quanto riguarda i servizi svolti con le auto dei soci.

Ecco ora i dati:

**Accompagnamento con trasporto** : hanno dato disponibilità per questo servizio **20** soci.

Con le **auto dell'associazione** sono stati svolti **1066** (1011) **trasporti** per complessive **1398** (1301) **ore** e per un totale di **km. 22558** (Multipla 14849 – Doblò 7709) (2015 tot.18935).

I trasporti con l'**automobile dei soci** sono stati **347** (178) per **320 ore** e **km. 5953** .

In totale, per i nostri **107** utenti (85 del paese e 22 della casa di riposo) abbiamo effettuato n. **1505 servizi** con **1413 trasporti**, per un totale di **km. 28511** e con l'impiego di **1718 ore** .

La disponibilità, da parte di diversi soci, ad utilizzare alcune volte la propria auto, è da riconoscere ed apprezzare. Questi dati esprimono solo una quantità di servizi e di ore effettuate, ma devono essere considerati anche e soprattutto la disponibilità, l'impegno e la costanza nello svolgere questi servizi, che alcune volte richiedono una disponibilità non comune, specialmente quando pervengono e accogliamo richieste con orari e giorni non proprio nella norma. Questo è stato e continua ad essere possibile grazie a soci che con sensibilità e altruismo accolgono queste richieste, che sono comunque, prima di essere accettate, ben valutate dal direttivo. A tutti loro va la nostra riconoscenza.

**Assistenza telefonica** : Come ben sapete l'anno scorso abbiamo modificato le ore di apertura della sede: da **lunedì a venerdì dalle ore 9 alle ore 11**. L'apertura di tutti i giorni è stata molto apprezzata dai nostri utenti ed abbiamo riscontrato anche la disponibilità dei nostri soci a coprire i vari turni. Al telefono si sono alternate **13 (16)** persone, che, svolgendo il servizio, nella quasi totalità dei casi, con una sola persona, sono state impegnate per un totale di **520 (405)** ore.

**Compagnia e servizi a persone sole** : per questo servizio, al 31 dicembre 2016, erano disponibili 15 soci, impegnati con 12 persone. Altre due persone si recano per visite alla Casa di riposo. Questa disponibilità consiste nel recarsi a fare loro compagnia e alcuni servizi con una certa regolarità e instaurando con loro rapporti di amicizia e fiducia. In alcuni casi viene utilizzata anche l'auto del socio per piccoli servizi, senza che questo sia considerato un servizio di trasporto.

**Visite a persone sole** : Dal Maggio 2008 è in corso la collaborazione con il gruppo parrocchiale "Porsi accanto". Della nostra associazione fanno parte di questo gruppo 3 persone, che solitamente si impegnano una volta la settimana a far visita a persone sole.

**Sostegno scolastico** : per l'anno scolastico attualmente in corso è impegnata una sola persona con 4 bambini -1 delle elementari (5a) e 3 delle medie (2a)-.

**Incontri del direttivo ed incontri con le assistenti sociali** : il direttivo si riunisce con cadenza quindicinale, mentre gli incontri con l'assistente sociale vengono concordati in base alle situazioni e alla disponibilità.

Le iniziative, ormai consolidate, vengono riproposte di anno in anno. Queste le ricordiamo in ordine cronologico :

- Pizza insieme: ( Febbraio ) una serata in compagnia di **35 (36)** tra soci e simpatizzanti.
- Assemblea ordinaria: ( marzo ) importante momento di partecipazione alla vita associativa; purtroppo anche lo scorso anno, nonostante ci fosse stato il rinnovo del direttivo, la partecipazione è stata di soli **17 (22)** soci.
- Riunione di tutti i soci operativi: ( Aprile ) occasione di incontro e confronto tra soci per meglio operare: l'incontro si è svolto solo al mattino con la presenza di **18 (30)** soci.
- Giornata di sensibilizzazione della nostra Associazione e collaborazione con l'associazione Telefono Azzurro per la raccolta fondi. (Aprile) (vendute **35 (27)** piante e raccolto e devolute **€ 520 (360)**)
- Festa di primavera: ( Maggio ) L'incontro si è svolto presso la nostra sede con la partecipazione di soci e persone assistite, in un clima di cordiale ospitalità **44 presenti (45)**.
- Festa della scuola (Giugno): non effettuata per cattivo tempo.
- Camminata in Maresana: (Giugno) la camminata non è stata effettuata..
- Fiera di S. Martino ( Novembre ) la nostra consueta pesca di beneficenza a favore dell'associazione, ( una settimana)
- Scambio di auguri di Natale: presso la nostra sede un incontro in clima natalizio con la presenza di **15** soci. (23)

Dai dati appena richiamati si può desumere che anche nell'anno appena trascorso la nostra associazione ha svolto, come da tanti anni a questa parte, un ruolo molto attivo nelle attività di sostegno e di aiuto a parecchie persone della nostra comunità: numerosi sono stati i soci che si sono resi disponibili a coprire le richieste nei vari servizi previsti dal nostro statuto, ai quali va il nostro doveroso grazie, e la gratitudine ricevuta dai nostri utenti non è da meno.

L'anno scorso solo un socio è entrato a far parte della nostra Associazione, mentre, come accennavo in apertura ben 17 soci si sono dimessi, e uno purtroppo, il nostro caro Piazzi , è deceduto. Desideriamo ricordare sempre a tutti, vecchi e nuovi, l'importanza che riveste il nostro agire; la riservatezza, la disponibilità e la puntualità sono aspetti fondamentali che non devono mai mancare e ci devono contraddistinguere. Per il servizio telefonico desideriamo che alle richieste che ci pervengono sia posta la maggior disponibilità e cortesia possibile e, anche se la richiesta di trasporto è per il giorno successivo, si deve fare il possibile per soddisfarla, sollecitando comunque, per le prossime volte, ad anticipare la richiesta di qualche giorno. Per i nuovi utenti le richieste e i dati personali (anche dati di nascita) possono essere comunicati anche telefonicamente, senza doversi

presentare in sede. Ricordo anche, nel primo intervento, la necessità di utilizzare i moduli predisposti per la tutela dei dati personali (la famosa privacy): consegnare il modulo dell'informativa e far firmare il modulo di consenso da riportare in sede. Per le richieste di particolare impegno o con il dubbio di accettazione, si devono tenere in sospeso, demandando al direttivo una decisione in merito.

Le due auto a disposizione ci hanno permesso, anche nell'anno scorso, di rispondere alle numerose richieste pervenute e più volte abbiamo dovuto anche ricorrere all'utilizzo delle auto dei soci; come sempre l'auto attrezzata è molto utile, sia per accompagnare persone con disabilità, sia come seconda auto in concomitanza di più servizi. Sulla Multipla abbiamo sempre disponibile una carrozzella, che all'occorrenza può essere utilizzata per le persone con difficoltà motorie, inoltre per i bambini sono sempre disponibili i seggiolini per il loro trasporto.

Con l'Amministrazione Comunale è continuata una attiva collaborazione, con la nostra disponibilità a svolgere quei servizi che per loro non era possibile effettuare, sia per motivi di orario oppure per una sovrapposizione di richieste. Inoltre è continuata la partecipazione al progetto denominato 'Progetto di avvicinamento alla residenzialità', che consiste nel trasporto di una persona dalla R.S.D. di Grumello del Monte, a casa. E' un progetto importante perché prevede, in futuro, la residenzialità di questa persona presso una residenza protetta.

Gli incontri con l'Assistente Sociale ora si svolgono in concomitanza degli incontri con il gruppo 'Essere vicini'. Questi incontri sono sempre molto utili per la reciproca conoscenza di situazioni disagiate, per un confronto e per gli specifici interventi nell'ambito delle rispettive competenze, anche se poi, quanto definito negli incontri, non sempre si riesce a realizzare.

Da ricordare anche l'impegno di alcuni nostri soci nella partecipazione ai tavoli di lavoro proposti dall'Assessorato ai Servizi Sociali nelle aree dei minori, anziani ed handicap.

Continua il progetto 'Solidarietà in movimento', nato dai tavoli di lavoro, che ha permesso la creazione di una rete con altre Associazioni del territorio, per l'accompagnamento di persone in orari non coperti dal personale del Comune: alcune associazioni hanno dato la propria disponibilità per svolgere questo servizio, con auto del Comune, un giorno alla settimana. Da parte nostra, due soci si sono impegnati il mercoledì e il venerdì.

Anche durante lo scorso anno è continuato il rapporto di collaborazione e disponibilità con altri Enti e Associazioni:

\* per il progetto 'Filo d'Argento' dell'Auser tramite l'Associazione 'In-Oltre', continua la nostra adesione per la gestione del trasporto in ambito territoriale 1 ( Bergamo-Gorle-Orio al Serio-Ponteranica-Soriso-Torre Boldone);

\* Sempre in ambito territoriale 1, nell'anno scorso sono continuati alcuni eventi legati alla realizzazione del progetto 'Su strada si-cura' che ha coinvolto, oltre alla nostra Associazione in qualità di una capofila con Auser Bg e Aiuto per l'autonomia, anche altre Associazioni di Bergamo e Provincia. Il progetto prevedeva obiettivi specifici: la formazione per rafforzare le competenze (amministrativa, contabile etc) e la promozione delle Associazioni per aumentare il numero dei volontari coinvolti (motivazione, offerta etc); l'ottimizzazione dei trasporti per aumentarne la qualità nel sistema di trasporto sociale, migliorando la rete di collegamento tra le varie associazioni per far incontrare la domanda con l'offerta; Tra le attività programmate anche l'utilizzo di strumenti informatici per la razionalizzazione dei servizi. E' in questa ottica che si è sviluppato il programma informatico che ci permette di gestire i dati dei trasporti oltre che la gestione di utenti e soci nei vari ambiti (per ora solo per il trasporto).

\* Continua la nostra partecipazione nel progetto 'Momenti sereni, esperienze di autonomia abitativa e sollievo per persone disabili e le loro famiglie' che si svolge presso la nuova Casa Palazzolo (Condominio solidale) con la presenza di 3 nostri volontari.

\*Continua la collaborazione con i gruppi parrocchiali 'Ti Ascolto' e 'Porsi Accanto'

\*Con l'Istituto Palazzolo, Casa di riposo, la nostra disponibilità per le richieste di accompagnare presso centri di cura persone in carrozzina con la nostra auto attrezzata.

\*Per la Comunità Il Mantello, trasporto 2 volte alla settimana di una persona presente in Comunità;

\*L'iniziativa della parrocchia " Famiglia adotta famiglia " è ormai nota a tutti: le necessità riscontrate nella nostra comunità non sono mai venute meno; perciò, pur avendo sospeso il nostro contributo economico diretto, abbiamo continuato a raccogliere le offerte anonime per un totale di **€ 360,50** (355), che sono stati consegnati in parrocchia con cadenza trimestrale.

Anche lo scorso anno, tramite il Consorzio Coesi, abbiamo effettuato l'iscrizione all'albo dell'Agenzia delle Entrate per partecipare al 5%° previsto nella denuncia dei redditi a favore delle Onlus. Nel 2016 abbiamo ottenuto un'erogazione di ben € **2014,84** (1340,29) relativa all'anno 2014, fondi che sono stati e saranno utilizzati a copertura delle spese di gestione auto e per acquisti straordinari. (si sta pensando alla sostituzione della Multipla).

Siamo fiduciosi che anche in seguito i cittadini di Torre Boldone ci sosterranno ancora.

Infine la Fiera di San Martino, si è svolta con l'impostazione degli anni precedenti, con l'estensione delle iniziative a tutta la settimana e con buoni risultati anche per la nostra pesca di beneficenza. Il contributo del progetto di San Martino è stato devoluto per coprire i costi dei lavori eseguiti presso l'oratorio del nostro paese.

#### **Secondo punto o.d.g.:** Presentazione bilancio consuntivo 2016

I dati del bilancio: totale entrate € **11930,86** - totale uscite € **9042,28** con un avanzo d'esercizio di € **2888,58** che vanno a coprire i disavanzi degli anni precedenti. Vedi dettaglio allegato.

#### **Terzo punto o.d.g.:** Relazione dei Revisori dei Conti

La parola al Signor Fornoni Daniele .  
Viene aperta la discussione.

#### **Quarto punto o.d.g.:** Approvazione Bilancio Consuntivo 2016

#### **Quinto punto o.d.g.:** Presentazione Bilancio Preventivo 2017

Gli importi prevedono un movimento entrate/uscite a pareggio per € 8225,00– utilizzando accantonamenti degli anni precedenti per € 225,00 – vedi dettaglio allegato.  
Viene aperta la discussione.

#### **Sesto punto o.d.g.:** Approvazione Bilancio Preventivo 2017

#### **Ottavo punto o.d.g.:** Varie ed eventuali

Continuiamo a raccogliere per il progetto parrocchiale 'Famiglia adotta Famiglia' i contributi anonimi nella cassetta posta in sede, contributi che verranno poi consegnati in parrocchia ogni 6 mesi.

Comunico che anche nel 2017 rinnoviamo l'iscrizione all'albo del 5%° presso l'Agenzia delle Entrate: pertanto, chi vuole, può utilizzare il nostro codice fiscale per beneficiare la nostra Associazione di questo contributo.

Infine segnalo che abbiamo cambiato il gestore telefonico: da Fastweb siamo passati a TIM: il risparmio sarà notevole, in quanto nel costo di abbonamento, notevolmente inferiore a Fasatweb, sono compresi anche i cellulari con chiamate illimitate. Di conseguenza anche l'indirizzo della nostra posta elettronica è stato modificato '**associazioneilvolto@tim.it**'.

Cogliamo ancora l'occasione per invitare i nostri autisti a comunicare tempestivamente al direttivo eventuali problemi relativi alle nostre auto; la nostra Multipla ogni tanto ha necessità di interventi: è pertanto molto importante la vostra collaborazione per mantenere in efficienza le due auto.

Ricordiamo ancora una volta che, considerando il nostro un trasporto sociale e non un trasporto sanitario, è **indispensabile** segnalare eventuali difficoltà di trasporto di persone con patologie tali da richiedere l'intervento di un'ambulanza: questo per non creare situazioni che possono compromettere sia l'incolumità delle persone trasportate che dei nostri soci. (anche perchè quest'anno sono cambiate alcune regole per il trasporto, per esempio dei dializzati...ne sa qualcosa l'Auser)

Come ormai sapete, l'apertura della nostra sede si effettua tutte le mattine, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 11. E' pertanto importante per l'assistenza telefonica, programmare la propria presenza di mese in mese per evitare di dover telefonare ai soci per coprire le assenze.

Al termine desidero rinnovare il ringraziamento mio personale e del direttivo a tutti i Soci per la disponibilità dimostrata durante tutto l'anno appena trascorso, anche per il supporto ai nuovi soci, con l'augurio che questa disponibilità continui anche in futuro.

Grazie a tutti per la vostra presenza e buona notte.